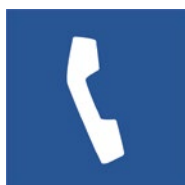
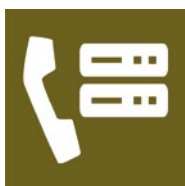
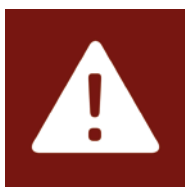
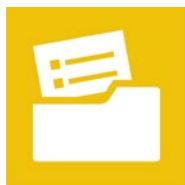
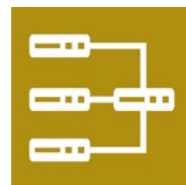
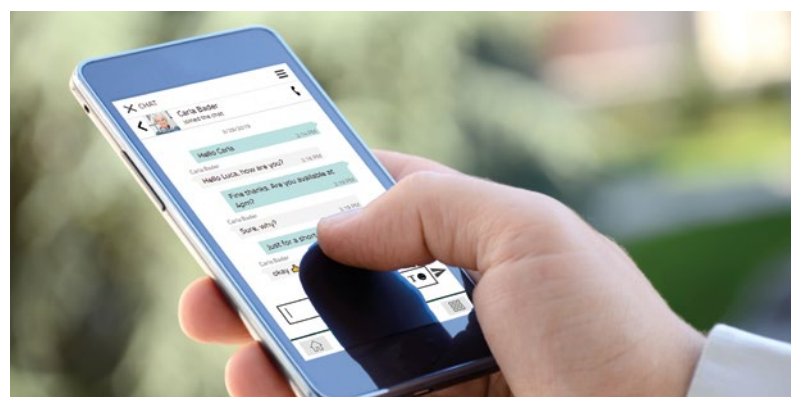


# Catálogo de productos 2019 / 2020

■ Español

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



Catálogo de productos 2019 / 2020

E 05 / 2019 | A 07 / 2019

**innovaphone AG**  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Alemania



Desde nuestra página web puede acceder en cualquier momento a la versión actualizada del catálogo de productos:

<https://www.innovaphone.com/es/download.html?id=3206>

Sin perjuicio del esfuerzo que hemos hecho por incluir información actualizada, correcta y exhaustiva acerca de nuestros productos, hemos de precisar lo siguiente:

1. innovaphone no ofrece ninguna garantía respecto a la actualidad, corrección o integridad de la información contenida en este documento. Las descripciones contenidas en él se limitan a describir la naturaleza de los productos. Cualquier información presente en este catálogo no da derecho a reclamaciones ni garantía respecto de las características del producto. innovaphone se reserva el derecho a realizar cualquier cambio respecto del color, diseño o características técnicas de los productos. Las ofertas contenidas en este catálogo no tienen carácter vinculante y pueden estar sujetas a cambios. La información respecto de los plazos de entrega y disponibilidad incluidos en el catálogo no son en ningún caso vinculantes.
2. Todas las marcas y distintivos incluidos en el presente catálogo se sujetan a las condiciones establecidas por la política de marca así como a los derechos intelectuales de sus propietarios. Poseemos el copyright de las gráficas, textos e imágenes de nuestros productos y se requiere nuestro consentimiento para la utilización de los mismos por parte de terceros.
3. Se excluye cualquier posible reclamación contra innovaphone por la inclusión en este catálogo de información o descripciones de producto erróneas o incompletas sin pruebas que demuestren premeditación o negligencia por parte de innovaphone.
4. Este catálogo está destinado a los clientes que utilizan nuestros productos con fines comerciales, gubernamentales u oficiales así como a los profesionales autónomos.



## Índice de contenidos

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| innovaphone                                      | 4  |
| innovaphone myApps                               | 6  |
| Telefonía IP innovaphone                         | 8  |
| Unified Communications by innovaphone            | 10 |
| Estructura de la plataforma innovaphone myApps   | 12 |
| Gateways e IPVA                                  | 14 |
| Teléfonos IP                                     | 16 |
| Soluciones inalámbricas y adaptadores analógicos | 18 |
| Trabajar con myApps                              | 20 |
| Comunicación con myApps                          | 22 |
| Apps para administradores                        | 24 |
| Soluciones con la plataforma innovaphone myApps  | 26 |

### Trabajamos hoy en el puesto de trabajo del futuro

¿Cómo será nuestro puesto de trabajo de mañana? ¿Cómo queremos que sea? Estas son las cuestiones que nos ocupan: no se trata solo de tecnología, sino de tomar al ser humano como punto de partida y referencia para el resto de consideraciones. Nuestro reto consiste en desarrollar soluciones constantemente adaptables en función de las nuevas necesidades. Creatividad, movilidad, trabajo en equipo entre personas pertenecientes a generaciones y países distintos o la frontera cada vez menos rígida entre trabajo y ocio serán cuestiones clave en nuestra vida laboral. Estas ideas están presentes tanto en las soluciones innovaphone como en el diseño del nuevo edificio de nuestra empresa, que proporciona el marco ideal para una cultura corporativa orientada al futuro.



## Nuestros puntos fuertes

### Espíritu pionero

Desde 1997, innovaphone se concentra en el desarrollo de la telefonía IP combinando a la perfección experiencia y grandes dosis de innovación.

### Arquitectura de producto compacta sin servidor

Nuestra apuesta: un portfolio de productos ligeros y robustos que no necesitan servidor. Esto se traduce en un ahorro importante de recursos y soluciones mucho más sencillas.

### Usted elige la fórmula

Todas las soluciones de comunicaciones están disponibles tanto on premises como desde la nube.

### Usted elige el dispositivo

¿Smartphone? ¿PC? ¿tablet? Ningún problema: nuestras soluciones son siempre las mismas, independientemente del dispositivo, ¡y es precisamente por eso que gozan de un excelente nivel de aceptación entre los usuarios!

### Compatibilidad (casi) ilimitada

Las soluciones innovaphone se basan en estándares, garantizando así a los usuarios la máxima interoperabilidad. Las interfaces abiertas de nuestros productos permiten la integración de soluciones analógicas y funcionalidades especiales de desarrollo propio o aplicaciones nuevas.

### Éxito compartido

Nos mantenemos fieles a nuestra estrategia comercial desde el primer día: apostar por una red de Partners innovaphone certificados con quienes trabajamos mano a mano.

### Nos encanta nuestra independencia

innovaphone se autofinancia al 100%. Esto nos permite poder definir nuestras estrategias en base a las necesidades de nuestros clientes sin convertirnos en esclavos de las tendencias del mercado.

### Tecnología „Made in Germany“

Nuestro portfolio de productos es nuestra mejor carta de presentación y el resultado del trabajo de desarrollo de nuestro equipo interno de ingenieros y especialistas en software.

### Seguridad sin concesiones ni fisuras

Nuestras soluciones están avaladas por el sello de calidad „IT Security made in Germany“: máxima seguridad y disponibilidad gracias a un sistema operativo propio e integración de los más modernos mecanismos de seguridad.

### Gateways VoIP “todo en uno”

Los Gateways VoIP innovaphone, son una pequeña caja de acero inoxidable compacta, robusta y potente que esconde en su interior una centralita VoIP, una completa solución de Comunicaciones Unificadas y una plataforma IP cuyas funcionalidades son activadas cómodamente a través de licencias y en función de las necesidades de cada usuario.

### Migración progresiva a las nuevas tecnologías

De RDSI a VoIP (All IP), de la telefonía IP a las CCUU o a la implementación de aplicaciones corporativas de comunicación y trabajo completamente nuevas: los productos innovaphone permiten a nuestros clientes la migración progresiva a las nuevas tecnologías garantizando a su vez la protección de la inversión.

## Del primer Gateway VoIP a la plataforma universal de comunicaciones innovaphone myApps

Una PBX IP innovaphone igual de compacta que siempre y, sin embargo, bien distinta: desde el primer día, la seña de identidad de los Gateways innovaphone siempre ha sido la caja de acero inoxidable resistente y compacta que constituye la base hardware del sistema telefónico IP innovaphone PBX y de la solución de Comunicaciones Unificadas. Ahora, esos mismos Gateways integran también la App Platform, ampliando el rango de funcionalidades de la PBX IP innovaphone con un número casi ilimitado de aplicaciones. Una pequeña caja de acero inoxidable, sin servidor, con escalabilidad ilimitada y exactamente a la medida de cualquier tipo y tamaño de empresa, pymes o multinacionales, ésta sigue siendo la constante.



La evolución de los productos innovaphone: Gateways VoIP, innovaphone PBX, teléfonos IP, Comunicaciones Unificadas y myApps.



La plataforma de trabajo y comunicaciones universal, innovaphone myApps, incluye Apps para comunicación, trabajo y administración. Con myApps, todas las herramientas que le ayudan a realizar su trabajo de forma confortable se reúnen ahora en un único framework homogéneo. Las aplicaciones se encuentran integradas en el sistema de telefonía IP y la solución de Comunicaciones Unificadas de la PBX innovaphone, complementándola con numerosas funcionalidades adicionales. De este modo, la centralita IP y la solución de Comunicaciones Unificadas son componentes individuales, y su vez perfectamente integrados, de la plataforma innovaphone myApps.

## myApps es...

### ...mucho más que un software de Comunicaciones Unificadas

El cliente de comunicaciones innovaphone myApps cumple con todas las funcionalidades de un cliente software de Comunicaciones Unificadas. Se trata de un cliente que permite al usuario realizar llamadas, chatear, compartir archivos, realizar videoconferencias, enviar y consultar sus mensajes de voz o el estado de presencia de sus compañeros directamente desde su calendario. myApps ofrece todas estas funcionalidades en forma de Apps individuales reunidas en la interfaz del cliente myApps.

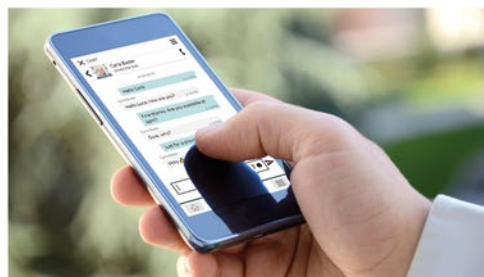
myApps puede ampliarse, además, con otras muchas múltiples funcionalidades: ¿quiere iniciar una aplicación web directamente desde el cliente? ¡Ningún problema! ¿Integrar aplicaciones innovaphone con Apps de terceros? ¡Tampoco es problema! ¡innovaphone myApps es mucho más que un software de Comunicaciones Unificadas!

### ...la oficina en su mochila

Modularidad, tecnología puntera y diseño responsivo hacen de myApps un cliente flexible y disponible desde cualquier dispositivo, ya sea el smartphone, el portátil, la tablet o el PC, no importa la plataforma ni el tamaño de la pantalla. Gracias a myApps, el usuario tiene acceso a todas las aplicaciones independientemente del lugar donde se encuentre. myApps se convierte así en el epicentro de la solución "Anywhere Workplace" de innovaphone.



Una misma solución para  
todos los dispositivos



## Comunicación, trabajo, administración: una nueva dimensión



### ...una plataforma de comunicación abierta.

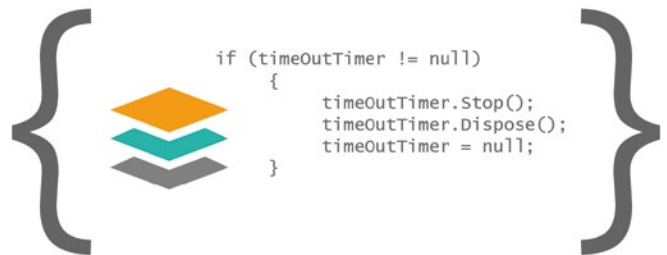
myApps cuenta con una plataforma completamente abierta y extensible. A través del Software Development Kit (SDK), innovaphone pone a disposición de los desarrolladores todas las interfaces y protocolos necesarios para la programación de Apps propias. Las interfaces API permiten la integración y comunicación sin fisuras de Apps de terceros con innovaphone myApps.

### ...un entorno de trabajo seguro.

La comunicación es una parte importante de nuestro trabajo diario. Es por ello que la protección en este sentido es especialmente importante. innovaphone cuenta con mecanismos de seguridad punteros, como innovaphone Session Border Controller, innovaphone Reverse Proxy y la autenticación de dos factores integrada de serie en innovaphone myApps. Protocolos de seguridad como DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) protegen el cifrado punto a punto. Los productos innovaphone cuentan con el sello de calidad "IT Security made in Germany".

### ¡Únase a la comunidad de desarrolladores innovaphone!

La comunidad de desarrolladores innovaphone está conformada por programadores comprometidos que ponen sus Apps a disposición de todos los usuarios de myApps. Por supuesto, esto no beneficia solamente a los usuarios, sino también a los propios desarrolladores:



- Flexibilidad e individualidad - ¿No encuentra la App que necesita o aquella que se ajuste al 100% a sus necesidades? Con innovaphone puede desarrollarla usted mismo.
- Monetización – Además de para uso propio, innovaphone le permite poner sus Apps a disposición de otros usuarios a través de la innovaphone App Store y comercializar su idea.
- Variedad – El número de Apps a disposición de los usuarios en el innovaphone Apps Store se encuentra en continuo crecimiento. Instale y utilice Apps innovaphone y de la comunidad de desarrolladores innovaphone.

# Telefonía IP innovaphone

Los clientes que eligen una PBX innovaphone apuestan por una solución IP profesional a la medida de empresas de cualquier tamaño y estructura. Su modularidad, variedad de funcionalidades, las plataformas hardware, dispositivos y soluciones software se adaptan perfectamente a las necesidades individuales de cada cliente. Aunque la PBX IP innovaphone está concebida como una centralita IP autónoma, en combinación con las funcionalidades de Comunicaciones Unificadas de la plataforma innovaphone myApps, alcanza el nivel máximo de potencia.

La completa gama de funcionalidades, sin ningún tipo de limitación, está disponible tanto on-premises como desde la nube.

## Solución todo en uno

Los Gateways VoIP innovaphone conforman la base de la solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas. Se trata de una solución compacta y todo en uno: el software de la PBX y de la solución de Comunicaciones Unificadas viene integrado de serie en la caja de acero inoxidable y puede ser activado a través de licencias. No se necesitan servidores externos. Esta misma solución está también disponible como solución software virtualizada.

## Teléfonos IP para cada tipo de escenario

innovaphone ofrece una amplia gama de teléfonos IP para todo tipo de usos y escenarios. Teléfonos de diseño, para oficinas o fábricas, softwarephone o teléfono para PC: innovaphone le ofrece el teléfono perfecto para cada tipo de usuario. El manejo de los teléfonos es muy intuitivo y éstos se encuentran perfectamente integrados en la infraestructura, por lo que la administración y despliegue son muy sencillos. Además, ofrecen múltiples funcionalidades de telefonía y son fabricados en Alemania.

## Escalabilidad ilimitada

La PBX innovaphone se adapta a cualquier tipo y tamaño de empresa. Los dispositivos pueden ser combinados entre sí sin ningún tipo de límite (la centralita IP innovaphone no presenta limitaciones de capacidad en este sentido). La PBX innovaphone crece de forma flexible y exactamente al mismo ritmo que la empresa. El software que corre en el hardware es idéntico para todos los dispositivos, por lo que la PBX innovaphone es escalable y ampliable sin ningún tipo de límite.

## Máxima movilidad

El cliente de comunicaciones innovaphone myApps le permite sacar partido a las diferentes funcionalidades de la PBX desde el smartphone, la tablet, un ordenador compartido o cualquier otro dispositivo. Los usuarios móviles pueden utilizar así todas las funcionalidades de la telefonía IP desde cualquier lugar y en cualquier momento. Gracias a la solución One Number Concept de innovaphone, los usuarios están siempre disponibles en el mismo número de extensión.





## Comunicación sencilla, gracias a la PBX innovaphone.

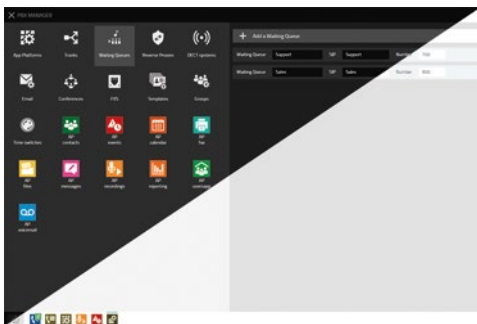
### Cliente de comunicaciones myApps integrado de serie

El cliente de comunicaciones myApps forma parte de la PBX innovaphone y viene incluido "de serie". El cliente innovaphone myApps permite conocer en todo momento el estado de presencia de los contactos, ofrece acceso al directorio de contactos interno del teléfono, una lista de llamadas sencilla, mensajería instantánea, Chat App y muchas funcionalidades más. Cada usuario puede gestionar su perfil desde su propio cliente myApps, activar desvíos de llamadas, subir una foto de perfil o configurar nuevos teléfonos. También aquellos usuarios interesados únicamente en las funcionalidades clásicas de telefonía aprecian el confort y la sencillez de poder gestionar la centralita a través innovaphone myApps.



### Funcionalidad CTI

La PBX innovaphone le ofrece todas las funcionalidades de un sistema CTI: marcación desde el directorio de contactos, click to dial, mostrar nombre, estado de presencia, establecer desvíos de llamadas, añadir a grupo, indicación visual de estado o captura de llamadas son funcionalidades que pueden ser gestionadas directamente desde del Softphone ya integrado en el cliente de comunicaciones myApps.



### Administración sencilla

El cliente myApps permite a los administradores una gestión cómoda e intuitiva de los usuarios del sistema. Las herramientas de gestión y análisis facilitan enormemente el trabajo diario de los administradores, permitiéndoles una puesta a punto muy rápida. Los teléfonos pueden ser instalados por el administrador o el propio usuario en un abrir y cerrar de ojos.

### Aplicaciones y herramientas

| Producto      | Ref. Art.    | Plataforma | Particularidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|--------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operator      | 02-00042-002 | Windows    | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consola de operadora telefónica</li><li>▪ PC como centro de operaciones</li><li>▪ Control sobre el conjunto del flujo de llamadas</li><li>▪ Indicación de ocupado para señalar la disponibilidad</li></ul>                                                                |
| Queue Monitor | 02-00027-007 | Windows    | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identificación del nivel de carga de la PBX en tiempo real</li><li>▪ Monitorización y gestión de las colas de espera</li><li>▪ Sistemas de alerta y alarma configurables</li><li>▪ Duración del tiempo de trabajo post llamada configurable de forma individual</li></ul> |

# Unified Communications by innovaphone

Los tiempos en que las llamadas telefónicas eran la única herramienta de comunicación ya forman parte del pasado. Los empleados y socios comerciales de hoy ya no recurren únicamente al teléfono para comunicarse, sino que se conectan e intercambian información a través de canales diferentes y variados. Para ello, es imprescindible contar con una infraestructura de comunicaciones integral. En este sentido, la plataforma de comunicaciones innovaphone myApps pone a disposición de los clientes una completa solución "todo en uno" que reúne en una única interfaz numerosas funcionalidades de telefonía y una completa solución de Comunicaciones Unificadas. Vídeo, estado de presencia, chat, office e integración móvil, así como compartición de archivos y Conferencing convierten a la PBX innovaphone, en una solución de comunicaciones madura y compacta.

La solución innovaphone y su completo rango de funcionalidades están disponibles on premises o desde la nube.

## Cliente de comunicaciones myApps

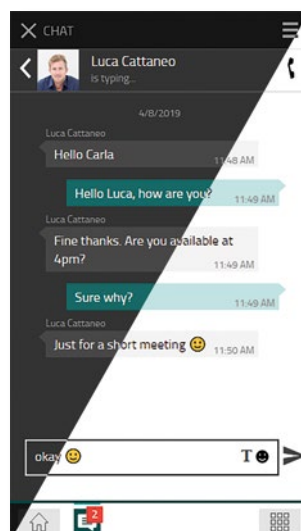
El cliente de comunicaciones innovaphone myApps está equipado con todas las funcionalidades de un cliente de Comunicaciones Unificadas. El manejo es exactamente idéntico desde cualquier dispositivo, ya sea el smartphone, el PC Windows o cualquier otro. Desde su interfaz, los usuarios pueden chatear, hacer llamadas telefónicas, videoconferencias, enviar un fax, escuchar y enviar un mensaje de voz o consultar el estado de presencia de sus contactos. myApps da acceso a todas éstas y más funcionalidades a través de Apps individuales.

## Telefonía IP innovaphone

Las funcionalidades de telefonía son una parte importante de la solución *Unified Communications by innovaphone*. Una integración sin fisuras de la PBX innovaphone pone a disposición de los usuarios todas las funcionalidades clásicas de telefonía, como transferencia de llamadas, funcionalidad jefe-secretaría y demás. Los teléfonos innovaphone complementan a la perfección dichas funcionalidades.

## Chat

A menudo, una breve conversación de chat es una alternativa muy práctica a las llamadas. El chat es una herramienta de comunicación especialmente útil entre compañeros de trabajo ubicados en sedes diferentes de la empresa. La solución incluye también la opción persistent chat así como chats grupales: una solución segura que ofrece todas las funcionalidades y posibilidades, tal y como los usuarios están acostumbrados a utilizarlas en sus teléfonos personales.



## Vídeo

innovaphone vídeo es una solución compacta que permite la videotelefonía ad hoc sin apenas costes de implementación y de forma muy sencilla. Esta herramienta ayuda a mejorar la comunicación diaria, ya que permite a los interlocutores captar los detalles de la comunicación no verbal. Asimismo, también es posible realizar videoconferencias con varios participantes.



## Compartición de archivos

innovaphone Application Sharing permite a los usuarios compartir aplicaciones individuales o toda la pantalla con sus interlocutores. Sin instalación, configuración o autenticación. También es posible ceder el control de la aplicación a otro de los participantes en la conferencia.

## Integración Office y presencia

La integración Office le permite conocer en todo momento la disponibilidad en tiempo real de sus compañeros de trabajo o socios comerciales, independientemente del teléfono IP o la aplicación utilizada. Se muestran, por ejemplo, todos los eventos del calendario de Outlook. La información de presencia es actualizada en tiempo real, lo cual permite optimizar los tiempos de respuesta.

Voz, vídeo, chat y mucho más....



## Unified Communications by innovaphone

### Fax

La solución innovaphone le permite enviar y recibir faxes desde el propio PC. También desde el móvil y sin necesidad de un servidor.

### Conferencing

innovaphone Conferencing le permite realizar audio y video-conferencias sin renunciar a los más altos estándares de calidad y seguridad. Gracias a la posibilidad de ir añadiendo nuevos Gateways en función de las necesidades actuales, el número de canales disponibles es ilimitado. innovaphone Conferencing cuenta además con una funcionalidad de reconocimiento de voz que permite mostrar siempre en pantalla al participante que habla en cada momento. Los usuarios externos pueden participar a través de WebRTC y utilizar todas las funcionalidades.

### WebRTC / Call Me Button

WebRTC le permite convertir su navegador en un softphone para su PBX. Todos los navegadores que soportan el estándar WebRTC pueden ser utilizados para la comunicación en tiempo real, como, por ejemplo, a través de la integración de un "Call Me Button" en la propia página web, permitiendo así la comunicación directa con los clientes (audio, vídeo y compartición de archivos incluidos). Comunicación directa, simple y con el interlocutor correcto.



A partir de la página 22, en el apartado "Comunicación con myApps", encontrará más información acerca de las posibilidades y escenarios de uso que le ofrece la solución Unified Communications by innovaphone.

# Estructura de la plataforma innovaphone myApps

Telefonía IP, solución de Comunicaciones Unificadas y entorno de trabajo y comunicaciones universal: la plataforma innovaphone myApps integra diferentes componentes independientes que funcionan a la perfección individualmente, pero que, además, en conjunto, ofrecen un nivel de rendimiento de máxima categoría. A continuación, le presentamos los diferentes componentes individuales y la estructura general de la solución global innovaphone myApps.

## Gateways & IPVA (innovaphone Virtual Appliance)

Los Gateways innovaphone son la base de la plataforma myApps y de la PBX virtual (innovaphone Virtual Appliance). Equipados con un sistema operativo propio especialmente diseñado para la gestión de procesos de comunicación, conforman desde hace muchos años una base compacta y potente para el software y hardware innovaphone. Los servidores Windows o Linux son absolutamente superfluos en las instalaciones "all-in-one box".

## innovaphone PBX

Ya sea alojada en un gateway físico o en la IPVA, la PBX innovaphone ofrece una centralita IP profesional con todas las funcionalidades de una solución clásica de telefonía, pero en el entorno VoIP. La comunicación en tiempo real exige una reacción directa y rápida basada en mecanismos totalmente diferentes a los de la comunicación en diferido, como en el caso del chat o el mail. La PBX innovaphone cumple a la perfección con dichos requisitos..

## innovaphone SBC (Session Border Controller)

La comunicación externa implica siempre una apertura hacia el exterior. Para que esto sea posible sin asumir riesgos, los canales de comunicación son protegidos por el mecanismo de seguridad innovaphone SBC alojado en los Gateways innovaphone/ IPVA. innovaphone SBC está integrado en la PBX y, en función de las dimensiones y exigencias de seguridad, puede ser instalado en un gateway independiente o en el mismo gateway (instalación "all-in-one box").

## innovaphone App Platform

Comunicación ya no es, necesariamente, sinónimo de telefonía. La innovaphone App Platform es la base para todas las Apps, que permiten mucho más que de la mera comunicación en tiempo real a través de la PBX innovaphone. Muchas funcionalidades de Comunicaciones Unificadas, como chat, voicemail o fax, necesitan de la App Platform integrada de serie en la PBX innovaphone.

Una plataforma perfectamente homogénea, compacta y segura.

### Comunicaciones Unificadas

Más allá de la telefonía, aplicaciones como videotelefonía, chat, conferencing o compartición de archivos ya son parte indispensable de los procesos de trabajo modernos. Con su PBX innovaphone y la App Platform, innovaphone ofrece una completa solución de Comunicaciones Unificadas para una comunicación eficaz, desde lugar y en cualquier dispositivo.

### Cliente de comunicaciones myApps

El cliente de comunicaciones myApps reúne en su interfaz todo tipo de aplicaciones para formar un entorno de trabajo y comunicaciones homogéneo. Aplicaciones para el trabajo, la comunicación o la administración pueden ser instaladas en el cliente myApps en función de las necesidades individuales de cada usuario. Independientemente del dispositivo y el lugar de trabajo, los usuarios disponen en todo momento de sus datos actualizados.

### Teléfono y teléfonos IP

La gama de teléfonos IP innovaphone incluye modernos dispositivos para todo tipo de escenarios: desde elegantes teléfonos de diseño a dispositivos multifuncionales, cliente móvil o dispositivos inalámbricos. Todos ellos son producto del trabajo de nuestro departamento interno de desarrollo y se encuentran perfectamente adaptados a la solución innovaphone en términos de manejo simple e intuitivo y mecanismos de roll-out.



# Gateways e IPVA

## La solución de base innovaphone: mucho más que un gateway

### Gateways VoIP innovaphone

Los Gateways VoIP innovaphone son mucho más que simples gateways. Estos actúan a su vez como pasarela hacia otras redes y como plataforma hardware para los componentes de la solución de comunicaciones innovaphone: la centralita IP innovaphone PBX, la solución innovaphone de Comunicaciones Unificadas y la innovaphone App Platform para el cliente de comunicaciones myApps (Apps incluidas). Además, los Gateways innovaphone proporcionan la base para la integración de los mecanismos de seguridad innovaphone Session Border Controller (SBC) y Reverse Proxy.

La solución innovaphone de migración progresiva permite integrar las nuevas tecnologías VoIP en la estructura de comunica-

ción existente y reemplazarla de forma progresiva y a medida. De esta forma, se sientan directamente las bases para una migración gradual a la telefonía IP sin necesidad de tener que actualizar o sustituir la tecnología existente.

Los Gateways innovaphone se diferencian en función del número y tipo de interfaces. En instalaciones multi-site de gran tamaño pueden funcionar diferentes gateways conectados entre sí. En función del espacio requerido, los gateways pueden ser equipados de forma flexible con SSD/mSata. SSD / mSata son accesorios disponibles en el portfolio innovaphone.



### innovaphone Virtual Appliance (IPVA) – solución virtualizada

Como alternativa a los Gateways VoIP, existe la posibilidad de instalar una máquina virtual, innovaphone Virtual Appliance (IPVA), como base para la plataforma de comunicaciones. La IPVA es una solución compacta y estable instalada directamente en un entorno VMware o Hyper-V. La instalación es muy sencilla. La administración de interfaces RDSI o analógicas se puede llevar a cabo a través del Mediagateway innovaphone IP1130 o de cualquier otro Gateway innovaphone.

No importa la base que elija para su plataforma (virtualizada o sobre un gateway físico): el abanico de funcionalidades y el Firmware son siempre idénticos.



| Producto                                                                                                                    | Ref. Art.                                                     | Datos técnicos                                                                                                                                                                                          | Particularidades                                                                                                                                                                                       | Uso recomendado                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IP0011</b><br>                          | 01-00011-001                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>Ranura interna para SSD / mSata (disponible como accesorio)</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interfaces RDSI y analógicas en combinación con otros gateways</li> <li>Conferencias en combinación con gateways con canales para conferencia</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendado para instalaciones PBX e UC hasta 25.000 usuarios</li> </ul>                                                                              |
| <b>IP3011</b><br>                          | 01-03011-001                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 x PRI</li> <li>30 Canales de voz</li> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>Ranura interna para SSD / mSata (disponible como accesorio)</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo superior de la gama para RDSI o All IP</li> <li>Hasta 30 canales de conferencia</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendado para instalaciones PBX e UC „All-in-one-Box“ hasta 500 usuarios*</li> </ul>                                                               |
| <b>IP811</b><br>                           | IP811<br>01-00811-001<br><br>IP811 (maritime)<br>01-00811-003 | <ul style="list-style-type: none"> <li>5 x BRI</li> <li>10 Canales de voz</li> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>Ranura interna para SSD / mSata (disponible como accesorio)</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Potente procesador y gran capacidad de memoria</li> <li>Hasta 10 canales para conferencia</li> <li>También disponible en versión „maritime“ (DNV GL)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendado para instalaciones PBX e UC „All-in-one-Box“ hasta 200 usuarios*</li> <li>BRI Loop-in</li> </ul>                                          |
| <b>IP411</b><br>                           | 01-00411-001                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x BRI</li> <li>2 x FXS</li> <li>4 Canales de voz</li> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>Ranura interna para SSD / mSata (disponible como accesorio)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluidas todas las licencias hardware</li> <li>Conferencias en combinación con gateways con canales para conferencia</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendado para instalaciones PBX e UC „All-in-one-Box“ hasta 50 usuarios*</li> <li>Para interfaces RDSI y All IP</li> </ul>                         |
| <b>IP311</b><br>                         | 01-00311-001                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>4 x FXO</li> <li>2 x FXS</li> <li>4 Canales de voz</li> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>Ranura interna para SSD / mSata (disponible como accesorio)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las licencias hardware incluidas</li> <li>Conferencias en combinación con gateways con canales para conferencia</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendado para instalaciones PBX e UC „All-in-one-Box“ hasta 50 usuarios*</li> <li>Para conexiones analógicas o All IP</li> </ul>                   |
| <b>IP6010</b><br>                        | 01-06010-001                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>4 x PRI</li> <li>1 x BRI</li> <li>60 Canales de voz</li> <li>2 x Ethernet 100 Mbit</li> <li>Ranura interna para Compact Flash Card (Tipo 1)</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 60 canales de conferencia</li> </ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>PRI Loop-in</li> </ul>                                                                                                                                |
| <b>IP1130</b><br>                        | 01-01130-001                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 x PRI</li> <li>30 Canales de voz</li> <li>2x Gigabit-Ethernet</li> </ul>                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mediagateway puro, sin funcionalidades PBX</li> <li>Hasta 30 canales para conferencia</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendado para canales RDSI y para conferencia en instalaciones IPVA o IP0011</li> </ul>                                                            |
| <b>IP38</b><br>                          | 01-00038-001                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>8 x FXO</li> <li>8 Canales de voz</li> <li>1 x Ethernet 100 Mbit</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gateway para conexiones analógicas</li> <li>Funcionalidades PBX para hasta 10 usuarios</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendado para conexiones analógicas en la IPVA o instalaciones IP0011</li> </ul>                                                                   |
| <b>innovaphone Virtual Appliance</b><br> | 02-00043-002                                                  | –                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Soporta VMware y Hyper-V</li> <li>CPU: 2.66 GHz (solo se utiliza un Core)</li> <li>RAM: min. 64 MB, max. 3 GB</li> <li>Tamaño HDD estándar: 1 GB</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>No necesita un hardware, se basa en VMWare o Hyper-V</li> <li>Para utilizar la innovaphone Virtual Appliance se necesita una licencia IPVA</li> </ul> |

\* En las instalaciones „All-in-one-Box“, el gateway VoIP proporciona todas las funcionalidades, como por ejemplo la conexión de red, la PBX innovaphone y la App Platform



# Teléfonos IP

## Teléfonos IP para empresas

La gama de teléfonos IP innovaphone incluye un moderno dispositivo para cada tipo de escenario: desde los elegantes modelos de diseño hasta el teléfono todo en uno más funcional. Ofrecen una excelente calidad de voz, soportan los últimos protocolos a nivel de seguridad y, además, algunos modelos cuentan con amplias pantallas a color y táctiles. Los teléfonos están siempre listos para usar, independientemente de si el ordenador del usuario está encendido o apagado, su manejo es muy sencillo, ofrecen todas las comodidades habituales a nivel de telefonía y su instalación y puesta en funcionamiento es muy sencilla y puede llevarse a cabo en cualquier momento y puesto de trabajo. Junto con el cliente de comunicaciones innovaphone myApps, los teléfonos IP representan la herramienta de comunicación ideal para cualquier empresa y se adaptan perfectamente al nuevo puesto de trabajo del futuro.

## El complemento perfecto: Phone App y Softphone App

Las Apps de telefonía permiten a los usuarios manejar cómodamente todas las funcionalidades CTI disponibles. A través de las Apps, es posible manejar de forma sencilla todos los dispositivos, ya se trate de un teléfono de sobremesa, el smartphone o el Softphone. Marcación, colgar, retener o aparcarse una llamada, conferencia a tres, transferencia, conexión de llamada, configurar desvío de llamadas o captura de llamadas son solo algunas de las funcionalidades disponibles. Además, las Apps de telefonía integran también videotelefonía y compartición de archivos, cuyo manejo es igual de sencillo que el resto de funcionalidades de telefonía habituales. Softphone App incluye además un teléfono virtual disponible desde cualquier dispositivo, convirtiéndolo en un verdadero teléfono de oficina.

## El teléfono IP perfecto para cada tipo de escenario

### IP222 & IP232

Línea de diseño  
de alta gama



### IP111 & IP112

Teléfonos  
multifunción  
para el día a día



### IP101 & IP102

Sencillos  
y minimalistas



### IP150

Para usos  
especiales



## Accesorios

Módulo de extensión para  
IP222 e IP232 (sin base)

Ref. Art:

- Negro 01-002X2-001
- Blanco 01-002X2-00



Base para IP222 o IP232 y  
un módulo de extensión

Ref. Art:

- Con un módulo de extensión 03-002X2-001
- Con dos módulos de extensión 03-002X2-002



Módulo de extensión  
para IP241

Ref. Art

- Negro 01-00230-001



| Producto                                                                                            | Ref. Art.                                                            | Datos técnicos                                                                                                                                                                                                                               | Interfaces                                                                                                                                                                        | Particularidades                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IP101</b><br>   | Negro<br>01-00101-001                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla LCD / monocromática, 128 x 32 Pixel</li> <li>Seguridad: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Fast-Ethernet</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Códec Opus (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> <li>Apto para montaje en pared</li> </ul>                                                                  |
| <b>IP102</b><br>   | Negro<br>01-00102-001                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla LCD / monocromática, 128 x 32 Pixel</li> <li>Seguridad: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> <li>1 x USB 2.0 Interfaz para auriculares</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Códec Opus (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> <li>Apto para montaje en pared</li> </ul>                                                                  |
| <b>IP111</b><br>   | Negro<br>01-00111-001<br><br>Negro (maritime)<br>01-00111-003        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color 320 x 240 px</li> <li>3,5 pulgadas</li> <li>16 Teclas de función</li> <li>32 Teclas Partner</li> <li>Seguridad: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Fast-Ethernet</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teclas de función</li> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Códec Opus (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Apto para montaje en pared</li> <li>Opcional: „maritime“ (DNV GL: EN60945)</li> </ul> |
| <b>IP112</b><br>  | Negro<br>01-00112-001                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color 320 x 240 px</li> <li>3,5 pulgadas</li> <li>16 Teclas de función</li> <li>2 Teclas Partner</li> <li>Seguridad: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>1 x USB</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teclas de función</li> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Códec Opus (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Apto para montaje en pared</li> </ul>                                                 |
| <b>IP222</b><br> | Negro<br>01-00222-001<br><br>Blanco<br>01-00222-002                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color 320 x 240 px</li> <li>3,5 pulgadas</li> <li>16 Teclas de función</li> <li>32 Teclas Partner</li> <li>Seguridad: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>4 x USB 2.0 Interfaz para auriculares y módulo de extensión</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño moderno</li> <li>Teclas de función</li> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> </ul>                                                                                  |
| <b>IP232</b><br> | Negro<br>01-00232-001<br><br>Blanco<br>01-00232-002                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color 480 x 272 px</li> <li>4,3 pulgadas</li> <li>Pantalla táctil</li> <li>16 Teclas de función</li> <li>32 Teclas Partner</li> <li>Seguridad: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>4 x USB 2.0 Interfaz para auriculares y módulo de extensión</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño moderno</li> <li>Pantalla táctil</li> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> </ul>                                                                                    |
| <b>IP241</b><br> | Negro<br>01-00241-001                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color 320 x 240 px</li> <li>3,5 pulgadas</li> <li>7 Teclas de función</li> <li>8 Teclas Partner</li> <li>Teclado alfanumérico</li> <li>Seguridad: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>DHSG</li> <li>Fuente de alimentación o PoE</li> <li>Interfaz AUX para módulo de extensión IP230-X</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Amplia pantalla a color</li> <li>Integración de hasta 3 módulos de extensión (con 30 teclas Partner cada uno)</li> <li>Alta calidad de sonido (Audio HD)</li> </ul>                                               |
| <b>IP150</b><br> | Con auricular<br>01-00150-001<br><br>Con auriculares<br>01-00150-010 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla 128 x 64 px</li> <li>Seguridad: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)</li> </ul>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fast-Ethernet</li> <li>PoE</li> </ul>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carcasa resistente a impactos y temperaturas extremas</li> <li>Tono melodía muy fuerte</li> <li>Preparado para el montaje en pared</li> </ul>                                                                     |

# Soluciones inalámbricas y adaptadores analógicos

¿Cuál es el papel de las tecnologías periféricas y dispositivos analógicos en la era de la telefonía IP moderna? Este tipo de dispositivos y soluciones han sido adaptadas al detalle a ciertos escenarios de uso, por lo que la realidad nos muestra que los usuarios no pueden o no quieren prescindir de ellos. Precisamente, esta es la problemática para la cual la solución IP DECT y los adaptadores analógicos innovaphone ofrecen respuesta. Para escenarios WLAN, innovaphone propone un teléfono WLAN o la combinación smartphone e innovaphone myApps.

## Solución innovaphone IP DECT

El estándar DECT para la telefonía inalámbrica ha sido suficientemente probado y ofrece numerosas ventajas. El alcance de los componentes centrales es muy amplio, el proceso de instalación es conocido y el tiempo de duración de la batería es impresionante. Especialmente en escenarios de uso con características muy particulares, como por ejemplo hospitales, fábricas o almacenes, muchos especialistas TI y usuarios no quieren prescindir de la telefonía DECT.

La solución DECT innovaphone integra, desde hace ya muchos años, las ventajas de la tecnología DECT con la modernidad de la telefonía IP. Las estaciones base IP DECT se conectan a través de IP con la PBX innovaphone y ofrecen, en función del dispositivo, hasta ocho canales de voz simultáneos. innovaphone cuenta con diferentes tipos de terminales DECT: desde modelos confort a aquellos más robustos y adaptados a escenarios difíciles.

## Telefonía innovaphone WLAN

El teléfono WLAN innovaphone IP62 está directamente integrado en la PBX innovaphone y en el entorno de comunicación myApps. A diferencia de los smartphones, los teléfonos WLAN están especialmente diseñados para voz WLAN y mensajes cortos, por lo que sus escenarios de uso son similares a los de la tecnología IP DECT. Otra diferencia: el tiempo de duración de la batería es inferior al de los dispositivos IP DECT, pero, al estar basada en una tecnología diferente, la cobertura a través de estaciones base puede resultar más sencilla en ciertos escenarios. Si fuese necesario, es posible utilizar también la instalación WLAN ya existente.

innovaphone myApps le permite utilizar su smartphone como teléfono WLAN en la PBX innovaphone y en el entorno myApps. Para ello, solo necesita descargar Softphone App para Android o iOS directamente desde el App Store.



## Adaptadores analógicos

### Integración del mundo analógico

Incluso en la era de la tecnología All IP, la existencia de las soluciones DECT, así como de muchos otros dispositivos analógicos, sigue estando justificada. Los adaptadores analógicos innovaphone permiten, por tanto, continuar disfrutando de las ventajas que ofrecen dichos dispositivos y proteger la inversión ya efectuada.

Los adaptadores analógicos integran de forma sencilla los dispositivos analógicos tales como teléfonos especiales, faxes o interfonos en la PBX innovaphone y en la plataforma de comunicaciones myApps.

innovaphone le ofrece diferentes modelos y tamaños de adaptadores analógicos: desde gateways con interfaces analógicas ya integradas (véase Gateways innovaphone pág. 14 y 15, IP311 e IP411), el IP29-2 con solo dos puertos analógicos o el modelo con mayor densidad de puertos (IP29-8) con hasta 16 puertos analógicos en una unidad rack.

## Telefonía inalámbrica

| Producto                                                                                                                             | Ref. Art.                                                                             | Datos técnicos                                                                                                                                  | Interfaces                                                                                                                                       | Particularidades                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IP1202</b><br><b>IP1202e</b><br><b>IP1202/4</b>  | IP1202<br>50-01202-001<br><br>IP1202e<br>50-01202-003<br><br>IP1202/4<br>50-01202-002 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gateway IP DECT y estación base</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet 100 Mbit PoE</li> <li>Fuente de alimentación</li> <li>2 x conectores MCX (IP1202e)</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>8 canales (IP1202, IP1202e)</li> <li>4 canales (IP1202/4)</li> <li>Capacidad multicélula para Roaming y (solo para dispositivos CAP) handover automático</li> <li>Cobertura de radio precisa y amplio radio de señal (IP1202e)</li> </ul> |
| <b>IP64</b><br><b>IP65</b>                          | IP64<br>50-00064-004<br><br>IP65<br>50-00065-001                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono DECT</li> <li>Tipo de protección IP40 (IP64)</li> <li>Tipo de protección IP44 (IP65)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Interfaz universal para carga y configuración</li> <li>Interfaz para auriculares</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color</li> <li>18 idiomas disponibles</li> <li>Tiempo de conversación: 16 / 20 horas (IP64 / IP65)</li> <li>Bluetooth (IP65)</li> </ul>                                                                                        |
| <b>D81</b>                                          | 50-00081-001                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono IP DECT robusto</li> <li>Tipo de protección IP65</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Interfaz universal para auriculares, carga y configuración</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color</li> <li>Tiempo de conversación: hasta 18 horas / 12 horas con Bluetooth</li> <li>18 idiomas disponibles</li> <li>Bluetooth</li> </ul>                                                                                   |
| <b>IP62</b>                                       | 50-00062-001                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono WLAN</li> <li>Tipo de protección IP44</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>WLAN</li> <li>Cargador con alimentador de corriente</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pantalla a color</li> <li>Tiempo de conversación: 15 horas</li> <li>18 idiomas disponibles</li> <li>Soporte de los estándares 802.11 a/b/g/n</li> <li>Soporte de los protocolos SIP y H.323</li> </ul>                                    |

## Adaptadores analógicos

| Producto                                                                                                                            | Ref. Art                                                                                                                    | Interfaces                                                                                                            | Fuente de alimentación                                                          | Protocolos                                                                                       | Particularidades                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IP29-8 Combipack</b>                          | 88-00010-056                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>16 x FXS analógicos (RJ-11)</li> <li>2 x Ethernet</li> <li>100 MBit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Power-over-Ethernet (PoE)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>SIP</li> <li>H.323</li> <li>Fax-over-IP (T.38)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rack incluida</li> <li>Alta densidad de puertos</li> <li>Combinación de combipacks sin límite</li> <li>Especificaciones técnicas idénticas a las del IP29</li> </ul>                       |
| <b>IP29-8</b><br><b>IP29-4</b><br><b>IP29-2</b>  | IP29-8<br>01-00029-001<br><br>IP29-8 (maritime)<br>01-00029-006<br><br>IP29-4<br>01-00029-004<br><br>IP29-2<br>01-00029-003 | <ul style="list-style-type: none"> <li>8, 4 ó 2 FXS analógicos (RJ-11)</li> <li>1 x Ethernet 100 Mbit</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Power-over-Ethernet (PoE)</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>SIP</li> <li>H.323</li> <li>Fax-over-IP (T.38)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad autónoma</li> <li>Rack disponible por separado</li> <li>Códec Opus (calidad de voz HD con poco ancho de banda)</li> <li>Disponible también el modelo "maritime" (DNV GL)</li> </ul> |

## Trabajar con myApps

Sus empleados quieren procesos de trabajo eficientes, poder comunicarse de forma sencilla y rápida y tener siempre a mano todas sus herramientas de trabajo. El entorno de trabajo universal innovaphone myApps les proporciona el paquete completo, siempre a punto de cara al futuro, disponible desde cualquier lugar, personalizable y flexible. Las tareas y procesos se simplifican, amplían y adaptan a las necesidades de cada empleado (no importa si se trata del departamento de logística, comercial o administración). Existe una App para cada funcionalidad y myApps las reúne todas en una solución todo en uno.

- myApps es un **entorno de trabajo universal** disponible en cualquier momento, desde cualquier lugar y adaptable de forma individual a cada dispositivo: ya sea el PC, el portátil, la tablet o el smartphone.



- A través del **icono Apps**, los usuarios tienen acceso a todas las Apps que les han sido asignadas por el administrador y pueden seleccionar aquellas que quieran incluir en su pantalla de inicio.
- ¿Pantalla en **modo claro u oscuro**? myApps lo deja a elección del usuario.
- El cliente myApps puede acoplarse al **borde derecho o izquierdo de la pantalla**. De esta forma, el usuario no pierde de vista las aplicaciones en uso, Apps y contactos.
- A través de la **Profile App**, el usuario puede configurar su propio perfil: cargar una foto, hacer ajustes de privacidad, desvíos de llamada, activar y desactivar la movilidad o añadir nuevos dispositivos (teléfono de sobremesa, smartphone, softphone, etc.)

- **Users App** permite localizar de forma sencilla y rápida a empleados y compañeros a través del chat, correo electrónico o (video) llamadas.
- **Contacts App** permite la búsqueda de contactos a través del directorio de contactos de la empresa (búsqueda por nombre, nombre de la empresa o número de teléfono).
- **Time Switch App** le ofrece la posibilidad de configurar un temporizador automático o manual que permita la activación/desactivación de múltiples funcionalidades de la PBX, como por ejemplo los desvíos de llamadas o el modo nocturno.
- **Recordings App** le permite reproducir cómodamente sus grabaciones telefónicas.
- Con **Report Apps**, el usuario puede generar filtros para el análisis del volumen de llamadas utilizando diferentes criterios, como por ejemplo el país o el departamento.

| Time     | App    | Callers | Call Duration | Call Status | Record Status |
|----------|--------|---------|---------------|-------------|---------------|
| 10:00:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:01:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:02:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:03:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:04:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:05:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:06:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:07:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:08:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:09:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:10:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:11:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:12:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:13:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:14:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:15:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:16:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:17:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:18:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:19:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:20:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:21:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:22:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:23:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:24:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:25:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:26:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:27:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:28:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:29:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:30:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:31:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:32:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:33:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:34:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:35:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:36:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:37:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:38:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:39:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:40:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:41:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:42:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:43:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:44:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:45:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:46:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:47:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:48:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:49:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:50:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:51:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:52:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:53:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:54:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:55:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:56:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:57:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:58:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 10:59:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |
| 11:00:00 | myApps | myApps  | 0:00:00       | Success     | Success       |

El desarrollo de nuevas aplicaciones es un proyecto en constante evolución, de modo que se irán sumando nuevas funcionalidades. En nuestra página web encontrará un listado actualizado con las aplicaciones disponibles.





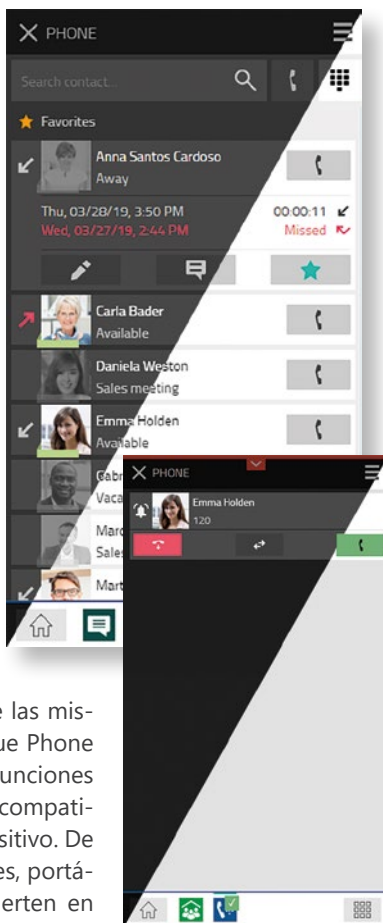
| Producto                                                                                                      | Ref. Art.                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Licencias                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Profile App</b><br>       | Incluida en myApps                                                                             | Esta App ofrece a los usuarios la posibilidad de configurar su perfil de forma individual: foto de perfil, dirección de correo electrónico y nombre de usuario pueden ser configurados por el propio usuario. Además, el usuario puede activar la función movilidad, el desvío de llamadas y acceder o abandonar un grupo o editar la lista de teléfonos registrados.                     | No necesita licencia                                                                     |
| <b>Contacts App</b><br>      | Incluida en myApps                                                                             | Contacts App hace las funciones de un directorio de empresa. Un campo de búsqueda permite localizar contactos concretos, ya sea a través del nombre, nombre de la empresa o número de teléfono. Un solo clic basta para poder acceder a toda la información de contacto, como la dirección o el correo electrónico.                                                                       | No necesita licencia                                                                     |
| <b>Users App</b><br>        | Incluida en myApps                                                                             | Users App muestra una lista de todos los usuarios registrados en la PBX permitiendo localizarlos de forma rápida. Seleccionando un usuario, es posible iniciar un chat, una llamada o enviar un correo. Además, a través del icono "Home", es posible añadir el usuario seleccionado a la propia pantalla de inicio. Esto permite tener siempre a mano a todos los contactos favoritos.   | No necesita licencia                                                                     |
| <b>Time Switch App</b><br> | Incluida en myApps                                                                             | La aplicación Time Switch le permite configurar temporizaciones automáticas para ciertas funcionalidades de la PBX. Por ejemplo, la aplicación Time Switch puede utilizarse para configurar y activar fácilmente el modo nocturno. Si lo necesita, el usuario puede activar o desactivar manualmente los controles de tiempo configurados en la aplicación.                               | No necesita licencia                                                                     |
| <b>Recordings App</b><br>  | Licencia Recording básica<br>02-00050-002<br><br>Licencia Recording de usuario<br>02-00050-003 | La licencia Recording permite la grabación de conversaciones telefónicas. Recordings App muestra las grabaciones de forma clara y permite reproducirlas cómodamente. La función de grabación es ideal para situaciones críticas (por ejemplo, llamadas telefónicas con relevancia contractual, urgencias médicas, etc.) o proyectos en los que la grabación de llamadas sea un requisito. | Se necesita licencia recording básica<br><br>Se necesita licencia Recording              |
| <b>Reports App</b><br>     | 02-00042-002                                                                                   | Esta App permite establecer filtros configurables de forma individual, consultas flexibles clasificadas por países, departamentos o personas. También es posible crear una evaluación concreta para una hora o período de tiempo específico.                                                                                                                                              | Se necesita licencia Reporting<br><br>Necesaria para las siguientes Apps: Recordings App |

## Comunicación con myApps

¿Quiere que sus empleados se comuniquen de forma sencilla, moderna y eficaz en su lugar de trabajo? El entorno de trabajo universal innovaphone myApps, le permite elegir de forma totalmente flexible el canal de comunicación que desea utilizar, ya sea una llamada o videollamada, una ventana de chat o conferencia con compartición de archivos. En la oficina, desde casa o desde el teléfono durante un viaje de trabajo: myApps se adapta perfectamente a las necesidades de cada empleado. Con innovaphone, el modelo de trabajo 4.0 ya es una realidad.

¿Está buscando una solución CTI o de CCUU compacta, que incluya todas las funcionalidades que ya le ofrecía el cliente software innovaphone myPBX? En ese caso, las Apps de telefonía "Phones" y "Softphone" son exactamente lo que busca:

- Un solo clic es suficiente para iniciar una llamada o video-llamada a través de la **Phone App**, compartición de archivos incluida. Además, es posible iniciar un chat individual o grupal. Un campo de búsqueda permite localizar un contacto de forma sencilla (interno o externo). A través de la información de presencia de su lista de favoritos, el usuario está siempre informado de la disponibilidad de sus compañeros y socios comerciales. Además, Phone App incluye un historial de llamadas con información acerca de todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas.

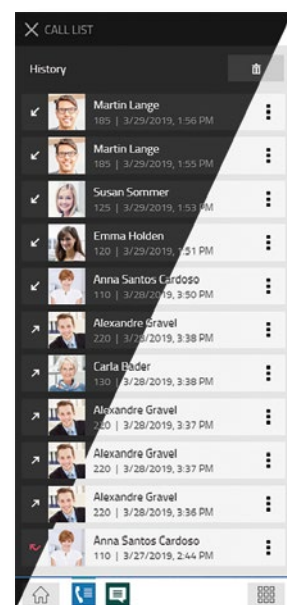


- **Softphone App** incluye las mismas funcionalidades que Phone App. Además, hace las funciones de un teléfono virtual compatible con cualquier dispositivo. De esta forma, smartphones, portátiles y tablets se convierten en una extensión más de la PBX.

La interfaz de usuario y funcionamiento de Phone App y Softphone App son idénticas en todos los dispositivos. El usuario tiene la posibilidad de registrar un número ilimitado de dispositivos (teléfonos de sobremesa, smartphones u otros softphones) bajo su número de teléfono, seleccionarlos y añadirlos o eliminarlos a voluntad.

El cliente de comunicaciones innovaphone myApps ofrece muchas más posibilidades de comunicación más allá de las conocidas funcionalidades CTI:

- **Call List** proporciona el historial de llamadas entrantes, salientes y perdidas.
- **Voicemail App** permite reproducir, gestionar y guardar mensajes de voz.
- **Conference App** permite gestionar las salas virtuales de conferencia, incluida la compartición de archivos.
- **Chat App** ofrece una solución de mensajería segura para cualquier tipo de empresa, que además cumple con todas las normas de seguridad y privacidad.



- **Fax App** permite el envío y recepción sencilla de faxes y documentos, a través del sistema „drag and drop“.

El desarrollo de nuevas aplicaciones es un proyecto en constante evolución, de modo que se irán sumando nuevas funcionalidades. En nuestra página web encontrará un listado actualizado con las aplicaciones disponibles.



| Producto                                                                                                     | Ref. Art.                                                              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Licencias                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Phone App</b><br>        | 02-00050-005                                                           | Phone App soporta todas las funcionalidades de la telefonía IP clásica. Aplicaciones como videotelefonía o compartición de archivos están también disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Se necesita la licencia Phone App</p> <p>Necesaria para la siguiente App y funcionalidades: Softphone App, Video y Application Sharing</p> |
| <b>Softphone App</b><br>    | 02-00050-004                                                           | Softphone App transforma su PC Windows en un completo teléfono. Además de las funcionalidades de la telefonía IP clásica, están disponibles también aplicaciones como videotelefonía o compartición de archivos.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Se necesita la licencia Softphone App                                                                                                         |
| <b>Call List App</b><br>    | Incluida en myApps                                                     | Call List App enumera todas las llamadas entrantes y salientes (incluidas las llamadas grupales). Las llamadas perdidas se señalizan con un icono en el historial. Los detalles de la llamada pueden ser rastreados con precisión y contienen información sobre la fecha, hora, duración y dirección de la llamada registrada. El historial de llamadas es siempre idéntico, independientemente de si es generado directamente desde Call List App, desde Phone App o desde Softphone App. | No necesita licencia                                                                                                                          |
| <b>Voicemail App</b><br>  | 02-00041-004                                                           | Voicemail App gestiona el acceso al buzón de voz. Todos los mensajes de voz están disponibles para el usuario y pueden ser reproducidos en cualquier orden. Los mensajes de voz nuevos son señalizados a través de una notificación badge sobre el icono. Si el usuario lo desea, puede recibir una notificación también via email.                                                                                                                                                        | Se necesita la licencia Voicemail User                                                                                                        |
| <b>Conference App</b><br> | 02-00050-001                                                           | Conference App permite la gestión de salas de conferencia virtuales y ciertas opciones de monitorización. El moderador de la conferencia puede asignar, de forma flexible, códigos PIN de acceso y puede conocer en todo momento quién se encuentra en la conferencia y qué usuario es el que habla. También es posible silenciar el micrófono de los participantes o eliminarlos de la conferencia.                                                                                       | Se necesita la licencia Conference App                                                                                                        |
| <b>Chat App</b><br>       | Chat App<br>incluida en myApps<br><br>Chat App Premium<br>02-00050-006 | Chat App permite el envío de mensajes de texto y emoticonos a los contactos. La posibilidad de formatear el texto facilita la lectura. En la versión básica, el chat es temporal, mientras que en la versión premium el chat es "persistent" y existe la posibilidad de iniciar chats grupales o enviar pequeños archivos.                                                                                                                                                                 | <p>Licencia básica Chat App: no necesita licencia</p> <p>Chat App Premium: Se necesita la licencia Premium Chat App</p>                       |
| <b>Fax App</b><br>        | 02-00030-001                                                           | Fax App le permite enviar documentos PDF a destinatarios de fax y recibir faxes en formato PDF. Los documentos se clasifican en función del remitente o destinatario. Puede buscar un destinatario a través de la interfaz de búsqueda entre todos los contactos disponibles.                                                                                                                                                                                                              | Se necesita licencia Fax                                                                                                                      |

# Apps para administradores

¿Busca una plataforma de comunicaciones fácil de configurar, administrar y que permita al administrador añadir nuevos usuarios en un abrir y cerrar de ojos? innovaphone myApps le permite gestionar todas las tareas a través de un cliente software central, desde dónde usted elija. Los administradores se enfrentan diariamente a la instalación, administración y configuración de numerosas Apps. ¡El tiempo invertido cambiando de un programa de gestión a otro es cosa del pasado!

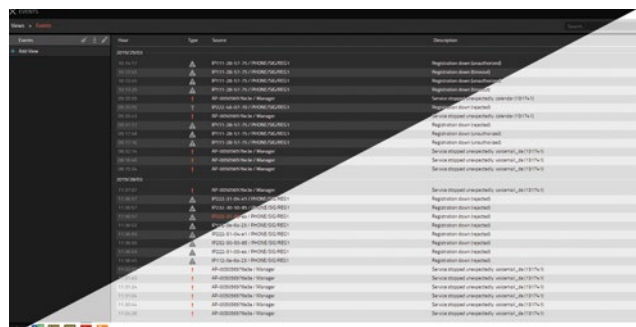
## Apps para la instalación y configuración

- **PBX Manager App** permite configurar cómodamente funcionalidades individuales de la PBX innovaphone.
- **App Platform Manager App** permite la instalación y configuración de los Service App correspondientes.
- **Devices App** permite mostrar y gestionar todos los dispositivos (gateways VoIP y dispositivos finales) de la instalación. También es posible la gestión en remoto de los diferentes dispositivos. El administrador puede realizar cambios en la configuración y reparar fallos sin necesidad de estar físicamente en el lugar de la instalación.
- **Channels App** permite la gestión sencilla de conferencias con múltiples canales ubicados en gateways diferentes. Esto facilita el trabajo entre empleados y socios comerciales físicamente distantes.
- **El innovaphone App Store** facilita al administrador la descarga de cualquiera de las Apps innovaphone disponibles, así como también Apps de terceros. ¿No encuentra la App que está buscando? Las interfaces abiertas de nuestro sistema, le permiten desarrollar su propia App e integrarla en myApps.
- **Files App** Files App permite el almacenaje y la gestión de archivos utilizados por el sistema, por ejemplo, anuncios vocales o Backups.



## Apps para monitorización e información de diagnóstico

- **Alarms App** muestra todos los avisos activos relacionados con errores o problemas potenciales. Esto permite al administrador tener una óptima visión de conjunto sobre el estado del sistema.
- **Events App** recoge todos los fallos y problemas surgidos durante el funcionamiento del sistema. El administrador cuenta con múltiples filtros y posibilidades de actuación.
- **Logging App** permite a los administradores registrar y configurar en el sistema diferentes procesos programables.



El desarrollo de nuevas aplicaciones es un proyecto en constante evolución, de modo que se irán sumando nuevas funcionalidades. En nuestra página web encontrará un listado actualizado con las aplicaciones disponibles.



| Producto                                                                                                             | Ref. Art.          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Licencias            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>PBX Manager App</b><br>          | Incluido en myApps | El administrador de red utiliza la App PBX Manager para la instalación y configuración de las funcionalidades individuales de la PBX innovaphone. El administrador dispone de numerosas posibilidades de configuración. Esta App le facilita la configuración y gestión, por ejemplo, de colas de espera, conferencias o grupos, pero también de plataformas App, troncales, sistemas DECT, temporizadores y mucho más. | No necesita licencia |
| <b>App Platform Manager App</b><br> | Incluido en myApps | La aplicación Platform Manager App permite la instalación y configuración de los Service App correspondientes. También posibilita la gestión, activación o desactivación de Apps.                                                                                                                                                                                                                                       | No necesita licencia |
| <b>Devices App</b><br>              | Incluido en myApps | La App Devices permite mostrar y gestionar todos los dispositivos de una instalación. Desde aquí, se lleva a cabo la instalación de copias de seguridad y actualizaciones. Devices también puede ser usada para administrar dispositivos y software de alquiler, así como para la descarga y distribución de los iSCs (innovaphone Service Credits).                                                                    | No necesita licencia |
| <b>Channels App</b><br>            | Incluido en myApps | Channels App agrupa los canales DSP de gateways VoIP innovaphone diferentes. Esto permite, por ejemplo, organizar una conferencia con un alto número de canales.                                                                                                                                                                                                                                                        | No necesita licencia |
| <b>App Store App</b><br>          | Incluido en myApps | El administrador puede descargar todas las Apps necesarias para su instalación desde la App Store App. Todas las Apps innovaphone y Apps de terceros están disponibles en el innovaphone App Store. Además, las interfaces abiertas de nuestro sistema, le permiten desarrollar su propia App e integrarla en myApps.                                                                                                   | No necesita licencia |
| <b>Files App</b><br>              | Incluido en myApps | Files App permite el almacenaje y la gestión de archivos. Estos archivos se pueden asignar de forma individual. Lo mismo sucede con la gestión de los anuncios de la cola de espera.                                                                                                                                                                                                                                    | No necesita licencia |
| <b>Alarms App</b><br>             | Incluido en myApps | Alarms App permite la monitorización de una PBX individual o de una red de dispositivos. Con esta App, el administrador puede detectar los errores actuales del sistema y recibir toda la información pertinente en referencia a cada mensaje de error. Una vez solucionado el error, desaparece también la alarma.                                                                                                     | No necesita licencia |
| <b>Events App</b><br>             | Incluido en myApps | Events App archiva y conserva todos los mensajes de error, incluyendo los que ya han sido solucionados. El administrador puede establecer diferentes filtros e ir borrando los Events de uno en uno o todos de una vez.                                                                                                                                                                                                 | No necesita licencia |
| <b>Logging App</b><br>            | Incluido en myApps | Logging App pone a disposición de los administradores toda la información sobre su instalación en tiempo real.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | No necesita licencia |



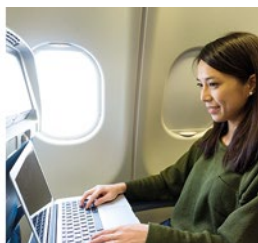
# Soluciones con la plataforma innovaphone myApps

La alineación inteligente de los componentes individuales de la solución innovaphone le permite sacar el máximo partido a los mismos y proporcionar la mejor solución a los problemas más complejos. A continuación, le presentamos algunos ejemplos de soluciones, algunas de ellas en combinación con soluciones de nuestros Partners tecnológicos, especialmente adecuadas para los diferentes mercados verticales. Visite nuestra página web para más información al respecto.

## Anywhere Workplace – Puesto de trabajo del futuro

Las soluciones de comunicación moderna garantizan la satisfacción de los empleados, ya sea en la oficina, en teletrabajo o en desplazamiento.

- Máxima flexibilidad: desde cualquier dispositivo y con diseño responsivo
- Máxima movilidad: con un par de sencillos pasos, innovaphone myApps convierte su smartphone y tablet en un dispositivo innovaphone
- Máximo confort: la solución one-number-concept de innovaphone le permite estar siempre disponible en el mismo número
- Máxima seguridad: protección eficiente frente a ataques, en cualquier momento y desde cualquier lugar



## Seguridad made in Germany

Las soluciones innovaphone cuentan con el sello de calidad „IT Security made in Germany“ y ofrecen al usuario un concepto de seguridad fiable, desarrollado al 100% por innovaphone y con numerosos mecanismos de seguridad integrados de serie y gratuitos.

- innovaphone Session Border Controller (SBC) garantiza una protección fiable frente a ataques
- innovaphone Reverse Proxy permite identificar y combatir los ataques de forma temprana
- Protocolos de seguridad como DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) garantizan el cifrado punto a punto
- La autenticación de dos factores evita de forma fiable los intentos de acceso no autorizado a cuentas



## Escenarios multilocalización

El sistema modular de la PBX innovaphone y la plataforma innovaphone myApps facilitan el trabajo efectivo de los empleados desde cualquiera de las sucursales o filiales de la empresa. Todos los componentes del equipo funcionan sobre la base de un mismo software, ofreciendo así la máxima flexibilidad.

- Perfecta colaboración entre empleados geográficamente dispersos
- Soluciones para filiales de diferentes tamaños
- Comunicación externa sin costes adicionales

## Concepto de redundancia

El concepto de redundancia innovaphone está concebido de forma que, el cambio al sistema backup se lleva a cabo de forma automática extremadamente rápida y sin pérdida de datos. Las soluciones de Comunicaciones Unificadas redundantes garantizan también la máxima fiabilidad.

- Las diferentes filiales se sustituyen mutuamente
- Riesgo muy bajo de fallo de los Gateways VoIP innovaphone
- El software trabaja sobre un sistema operativo propio especialmente diseñado para el hardware, convirtiéndolo en un producto muy robusto, rápido y seguro



### innovaphone desde la nube

Todas las soluciones, escenarios y productos descritos en este catálogo funcionan exactamente igual desde la nube: ya sea desde una solución Cloud propia o a través de la solución Cloud de innovaphone.

- Usted elige: las funcionalidades de las diferentes soluciones para comunicaciones y trabajo son exactamente las mismas y se basan en los mismos componentes
- La elección está en sus manos: alquiler software on premises o instalación 100% Cloud

### Mercados verticales

Gracias a sus interfaces abiertas y a la integración flexible de productos de terceros, innovaphone ofrece la solución ideal para todos los sectores y necesidades:

- Call Center, empresas de asesoría y consultoría financiera, o centralitas de emergencia
- Soluciones integrales para el sector de la sanidad y asistencia
- Sector hotelero, transporte y logística
- Interfonos, teléfonos industriales, teléfonos de emergencia y teléfonos de emergencia para ascensores

### Call Me Button con WebRTC

¡El Call Me Button de innovaphone le ayuda a convertir a los visitantes de su página web en potenciales clientes! Solo necesita integrarlo en su página web para permitir a clientes y visitantes de su web contactar con su empresa directamente desde el navegador.

- El navegador web se convierte en soft-phone de la PBX innovaphone
- Integración sencilla de usuarios externos en la PBX innovaphone, vídeo y Application Sharing incluidos
- Teléfono, chat o mail como opciones de contacto
- Manejo intuitivo y sencillo, con mecanismos de seguridad fiables y sin costes

### Migración progresiva de la mano de expertos en VoIP

¡Las conexiones RDSI pronto formaran parte del pasado, el futuro es del All IP! La migración progresiva permite el cambio paulatino al mundo IP. El propio cliente marca el ritmo de la migración a la nueva tecnología.

- La instalación de RDSI y SIP en paralelo permiten un largo período de pruebas y una migración sin sobresaltos



### Movilidad

Instale la solución One-Number-Concept de innovaphone y no vuelva a perder una llamada: la PBX innovaphone gestiona todas y cada una de sus llamadas.

- One-Number-Concept: siempre disponible en el mismo número, ya sea en la oficina, en teletrabajo o en desplazamiento
- La integración de los teléfonos móviles como usuarios internos de la centralita VoIP innovaphone PBX los convierte en una extensión más de la misma



innovaphone AG  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Alemania

Teléfono +49 7031 7 30 09-0  
Fax +49 7031 7 30 09-9  
E-mail [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

innovaphone   
communicate. connect. collaborate.

